

## Dostupnost i način pružanja usluge 112

(Temeljem članka 5. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe,  
prema postupku utvrđenom ETSI uputom EG 201 769-1)

Podaci za period:

**01.01.2008. do 31.12.2008.**

Pravilnik	Obveze	Amis Telekom	HT-Hrvatske telekom.	H1 telekom	Iskon Internet	Metronet	Optima Telekom	Primatel	Tele2	T-Mobile Hrvatska	VIPnet	Voljatel
3.(1)	Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	DA	DA Napomena <b>3</b>	DA	Napomena <b>7</b>	DA	DA	DA	DA	DA	DA	DA
3.(2)	Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svakoga dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	DA	DA	DA	Napomena <b>8</b>	DA	DA	DA	DA	DA	DA Napomena <b>20</b>	DA Napomena <b>27</b>
3.(4) 3.(5)	Da li dostavljate, bez naknade, sve raspoložive podatke o ostvarenom telekomunikacijskom prometu prema broju 112, uključujući osobito, kad je to tehnički ostvarivo, podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem telefonskom broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	DA	DA Napomena <b>4</b>	NE	Napomena <b>9</b>	DA	NE	DA	DA	DA	DA Napomena <b>21</b>	NE Napomena <b>28</b>

Pravilnik	Obveze	Amis Telekom	HT-Hrvatske telekom.	H1 telekom	Iskon Internet	Metronet	Optima Telekom	Primatel	Tele2	T-Mobile Hrvatska	VIPnet	Voljatel
	Na koji način, u kojem obliku i u kojim rokovima dostavljate gore navedene podatke Centru 112	Napomena <b>1</b>	Napomena <b>4</b>	-	Napomena <b>10</b>	Napomena <b>12</b>	-	Napomena <b>15</b>	Napomena <b>16</b>	Napomena <b>18</b>	Napomena <b>22</b>	Napomena <b>29</b>
3.(8)	Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svakoga dana u tjednu?	Napomena <b>2</b>	DA Napomena <b>5</b>	DA	Napomena <b>11</b>	NE Napomena <b>13</b>	NE Napomena <b>26</b>	DA	Napomena <b>17</b>	Napomena <b>19</b>	NE Napomena <b>23</b>	NE Napomena <b>30</b>
3.(9)	Da li u slučaju utvrđivanja smetnje ili kvara osiguravate preusmjeravanje poziva na broj 112 putem odgovarajućih zamjenskih telekomunikacijskih vodova?	Napomena <b>2</b>	DA Napomena <b>6</b>	DA	Napomena <b>11</b>	DA Napomena <b>14</b>	NE Napomena <b>26</b>	DA	Napomena <b>17</b>	Napomena <b>19</b>	DA Napomena <b>24</b>	NE Napomena <b>31</b>

### Napomene:

1. Putem elektroničke pošte; tekst datoteka prema specifikaciji centra.
2. Ne posjeduju vod do centra, usmjereno na T-Com.
3. Za sve hitne službe 92 ,93, 94, 9155, 112.
4. Dostavlja se prema zahtjevu službe 112.
5. Za prijavu kvarova i smetnji za brojeve hitnih službi otvoren je poseban broj 0800 9770 za prijavu tehničkih smetnji najvišeg prioriteta.
6. U slučaju smetnje ili kvara osiguravamo preusmjeravanje poziva na 112 s primarnog voda (ISDN BRA) na zamjenski vod (POTS).
7. Usluga je besplatna.
8. Pozivi su omogućeni 24 sat dnevno, 7 dana u tjednu, 365 dana godišnje s bilo kojeg terminala.
9. Podaci se ne dostavljaju automatski, već se dostavljaju centru 112 na njihov zahtjev.
10. U elektronskom obliku.

11. Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na mrežu iskona, već se prijava vrši preko mreže T-Com-a.
12. Dostavljaju se godišnje.
13. Metronet ne osigurava vod do centra 112.
14. Pozive šaljem preko T-Com-a.
15. Podaci se dostavljaju ovisno kako se zatraži od nas.
16. Sukladno dogovoru komunikacija sa DC112 se obavlja telefonskim putem i elektroničkom poštom( te dodatno faxom po potrebi). DC 112 za korisnike u nacionalnom romingu kontaktira direktno T-Mobile, s time da o istome obavještava i Tele2, a sa ciljem smanjivanja vremena reakcije. DC112 izvještaj o lokaciji od Tele2 i T.Mobile-a dobiva odmah (ukoliko je kontakt ostvaren telefonskim putem i informacija dostupna).
17. Tele2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže T-Com-a.
18. Prema standardnom operativnom postupku za djelovanje jedinstvenog operativno-komunikacijskog centra 112 kod dostave podataka o lokaciji korisnika za pozive iz mreže pokretnih telekomunikacija.
19. Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na T-Mobile mrežu.
20. Vipnet nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
21. Pokazuje se broj pozivatelj, naknadno je moguće doći do podataka o korisniku.
22. Po zahtjevu centra 112.
23. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d.
24. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d.
25. Nema pristupne vodove.
26. Nema direktnih pristupnih vodova.
27. Voljatelj nema javne telefonske govornice.
28. Korisnicima je onemogućeno skrivanje broja pozivatelja za pozive prema centru 112.
29. Podaci o ostvarenim pozivima se ne dostavljaju.
30. Voljatelj nema direktne pristupne vodove do 112.
31. Pozivi prema 112 se tranzitiraju preko T-Com mreže, a alternativna putanja ne postoji.